p&p company

algemene voorwaarden

— versie: oktober 2026

algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in alle rechtsverhoudingen tussen:

a. de Opdrachtnemer, althans aan de Opdrachtnemer feitelijk of juridisch gelieerde ondernemingen;
b. derden;

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
b. De Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Publishing & Printing Company BV ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 14041959;
c. Toeleverancier: produktiebedrijven en andere tussenpartijen die als doel hebben het verveelvoudigen en/of het openbaarmaken van het ontwerp dat is vervaardigd/voorbereid door de Opdrachtnemer voortvloeiende uit de opdracht als bedoeld onder a, dan wel diensten leveren die het verveelvoudigen of openbaar maken van dat werk mogelijk maken;
d. Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.
e. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan. Opdrachtgever verklaart de Netiquette te hebben gelezen en daarmee in te stemmen.
f. Schriftelijk: een door bevoegde vertegenwoordigers van Opdrachtnemer (en/of Opdrachtgever) van hun handtekening en dagtekening voorzien document;

Artikel 2: Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en derden, waaronder aanbiedingen en overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slecht bindend indien en voor zover die tussen partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Meer- (en minder) werk

3.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/ of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd ('Meerwerk'). Indien Meerwerk moet worden verricht, zullen deze werkzaamheden overeenkomstig de gangbare tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door Meerwerk de wederzijdse verantwoordelijkheden en verplichtingen van partijen kunnen worden beinvloed. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot Meerwerk van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten diensten.

3.3 In het geval dat Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, dient zulks schriftelijk met aangetekend schrijven te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om Opdrachtnemer onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit de annulering. Annuleren van een strategie-sessie kan tot 5 werkdagen van te voren, waarna er volledige kosten in rekening mogen worden gebracht.

Artikel 4. Levertijden

Indien voor de oplevering van het Resultaat van de werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen en dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst binnen die termijn, zonder dat Opdrachtnemer schadeplichtig is.

offerte, overeenkomst & bevestiging

Artikel 5: Prijsopgave
Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de Opdrachtgever niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Opdrachtnemer. Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen. Het aanbod in een offerte kent een geldigheidsduur van 14 dagen, Daarna vervalt het aanbod.

Artikel 6: Schriftelijke bevestiging
Uitgebrachte prijsopgaven, zowel schriftelijk, email en soortgelijke transmissiemedia, dienen door de Opdrachtgever te worden bevestigd via e-mail alvorens met het uitvoeren van de opdracht zal worden begonnen. Mondelinge afspraken en bedingen binden de Opdrachtnemer eerst nadat deze per e-mail door de Opdrachtnemer zijn bevestigd.

Artikel 7: Meerdere ontwerpers/ontwerpbureau's
Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde (meervoudige) opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwikkelaars/ontwerpbureau's wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken ontwerpers/ontwikkelaars/ontwerpbureau's op de hoogte te stellen. Op verzoek van de Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever mee te delen aan welke andere ontwerpers de opdracht is verstrekt. Indien een Opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper/ontwerpbureau dit is geweest. De Opdrachtgever draagt er in voorkomende gevallen zorg voor dat Opdrachtnemer de voor Opdrachtgever in het verleden door derden ontwikkelde beelden, woorden en teksten vrij van rechten van derden kan gebruiken. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor claims van derden die stellen dat Opdrachtgever de door hen ontwikkelde beelden, woorden en/of teksten niet mag gebruiken. De uitvoering van de overeenkomst (Grafische vormgeving en webdesign).

Artikel 8: Verstrekken van gegevens
De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de Opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/benodigde materialen. Bij het niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/benodigde materialen is Opdrachnemer gerechtigd evenredig van de verwachtte/afgesproken levertermijn af te wijken. Zulks in overleg.

Artikel 9: Gebruik van andere toeleveranciers
Opdrachten aan derden met betrekking tot de verveelvoudiging of openbaarmaking van het ontwerp, worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de Opdrachtgever verstrekt. De Opdrachtnemer houdt zich voor de uitvoering van die opdracht – waar nodig – beschikbaar voor mondeling overleg. Op verzoek van de Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer, voor risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken voor Opdrachtnemer. Wanneer de Opdrachtnemer Opdrachtgever is aan derden, zoals illustratoren, ontwerpers, tekstschrijvers, kunstenaars, signmakers e.a., gelden de voorwaarden die mondeling of schriftelijk zijn overeengekomen tussen P&P Company en de betreffende derde.

Artikel 10: Openbaarmaking en verveelvoudiging
Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

Artikel 11: Termijn van levering
Een door de Opdrachtnemer opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De Opdrachtnemer is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld en een termijn van 14 dagen heeft gegeven om zijn verplichtingen alsnog na te komen.

hosting

Artikel 12:
De artikelen 12 tot en met 19 hebben specifiek betrekking op hostingdiensten. Alle overige artikelen uit deze voorwaarden zijn ook van toepassing op Hostingdiensten. Indien er sprake is van een conflict tussen de specifieke regels genoemd in de art. 12 tot en met 19 en de overige artikelen van deze voorwaarden, dan gaan de specifieke regels van deze de art. 12 tot en met 19 voor.

12.1 Opdrachtnemer zal, indien partijen zulks overeenkomen, al dan niet met behulp van derden hostingdiensten aan de Opdrachtgever leveren (de Dienst). Indien een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde de hostingdiensten uitvoert, althans Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de hostingdienst gebruik maakt van de diensten van een derde, aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor schade, ook in die gevallen waarin er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid. Indien en voor zover Opdrachtnemer niettegenstaande dit artikel toch schadeplichtig zou zijn jegens Opdrachtgever, dan strekt de schadevergoedingsplicht ten aanzien van de door de derde veroorzaakte schade niet verder dan cessie van de vordering van Opdrachtnemer op de derde aan de Opdrachtgever. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat Opdrachtgever de vordering op die derde ook daadwerkelijk kan innen.

12.2 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsook twee jaren na het beëindigen van de overeenkomst steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van enige wijzigingen betreffende de naam, adres, emailadres alsook de rechtsvorm waarin zijn onderneming wordt geëxploiteerd.

12.3 Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur omvat, zal Opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. Opdrachtgever zal de schijfruimte alleen gebruiken voor het plaatsen van één of meer in de overeenkomst genoemde webpagina's van een website. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door Opdrachtgever is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Opdrachtnemer een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.

12.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtnemer niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

12.5 Indien de dienstverlening van Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst en in afwijking van art. 10.4 tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal Opdrachtnemer telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de gehoste websites. Opdrachtnemer kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Opdrachtnemer zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een adequate termijn in behandeling nemen. Opdrachtnemer kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij anders overeengekomen,uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Opdrachtnemer.

12.6 De overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en

recoverydiensten uitsluitend indien dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.

12.7 Indien Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst diensten voor Opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan zal Opdrachtnemer de regels en werkwijzen van de betreffende instantie(s) in aanmerking nemen bij het uitvoeren van die opdracht. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer geen opdracht verlenen die in strijd is met de regels en werkwijzen van de betreffende instanties. Opdrachtnemer aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door Opdrachtgever beoogde resultaten.

12.8 Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven verschuldigd.

12.9 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.

12.11 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijkheid voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van Opdrachtgever niet door Opdrachtnemer is geregistreerd.

12.12 Opdrachtgever zal op het domein dat Opdrachtnemer voor hem host geen erotisch of pornografisch materiaal plaatsen, dan wel materiaal plaatsen dat discriminerend is. Opdrachtgever zal direct noch indirect vanaf het gehoste domein materiaal verspreiden waardoor inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden, althans daartoe gelegenheid bieden in de ruimste zin des woords.

12.13 Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen omvat de overeenkomst ook het aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van e-mailadressen. Partijen zullen het aantal ter beschikking te stellen e-mailadressen overeenkomen.

Artikel 13: Inspanningsverbintenis

13.1 Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

13.2 Opdrachtnemer verricht de dienstverlening slechts in opdracht van Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer op grond van een verzoek of een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

13.3 Opdrachtnemer kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever.

13.4 Opdrachtnemer kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Opdrachtnemer zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden en,naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.

13.5 Indien Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden, dan is Opdrachtnemer bevoegd zijn verplichting tot het hosten van de website op te schorten en in plaats daarvan op het betreffende domein te melden dat de website tijdelijk niet bereikbaar is. Opdrachtnemer zal daartoe eerst overgaan nadat zij Opdrachtgever daar schriftelijk of

per email op het laatstelijk bij Opdrachtnemer bekende emailadres over heeft geïnformeerd en een termijn van 7 dagen heeft gegeven om alsnog de verplichtingen na te komen.

Artikel 14: Gedragsregels

14.1 Opdrachtgever zal zich aan de Netiquette houden. Steeds en in alle gevallen zal Opdrachtgever zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. Opdrachtgever zal te allen tijde in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden,zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enige andere wettelijke verplichting.

14.2 Opdrachtgever onthoudt zich van die handelingen die er toe leiden dat er schade wordt toegebracht aan apparatuur van Opdrachtnemer en / of derden, dan wel Opdrachtnemer of derden op enigerlei wijze hindert of schade toebrengt. Indien Opdrachtgever vermoedt dat er processen of programma's draaien die daartoe leiden, dan is Opdrachtgever verplicht dit onmiddellijk te melden aan Opdrachtnemer en is Opdrachtgever verplicht zo mogelijk zelf maatregelen te nemen.

14.3 Het is Opdrachtgever verboden om door Opdrachtnemer verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden te verstrekken of over te dragen.

14.4 Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Opdrachtnemer steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek (schriftelijk of per email) van Opdrachtnemer informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd, in afwijking van artikel 13.5 bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 14.1 aan Opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van Opdrachtnemer te ontzeggen. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever. Opdrachtnemer is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

Artikel 15: Service Level Agreement

15.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Opdrachtnemer gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

Artikel 16: Duur en verhuizing van website

16.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Opdrachtnemer de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden vóór het einde van de betreffende periode.

16.2 Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zal Opdrachtnemer bij of na het einde van de overeenkomst- tegen betaling door Opdrachtgever van een dan door Opdrachtnemer te bepalen vergoeding alsook met inachtneming door Opdrachtgever van alle andere dan door Opdrachtnemer bepaalde condities – meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende

domein naar Opdrachtgever of naar een andere Opdrachtnemer van webhostingdiensten.

Artikel 17: Betaling

17.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Opdrachtnemer te verlenen diensten telkens per jaar vooraf verschuldigd.

Artikel 18: Garantie

18.1 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de dienstverlening foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Opdrachtnemer kan mede wegens de aard en werking van internet er niet voor instaan dat internet te allen tijde beschikbaar of toegankelijk is en dat de door Opdrachtnemer gehoste websites te allen tijde ongestoord en continu beschikbaar en raadpleegbaar zijn.

18.2 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de dienstverlening. Opdrachtgever zal de resultaten van de dienstverlening zelf regelmatig controleren.

18.3 Opdrachtgever zal op basis van de door Opdrachtnemer verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening,verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door Opdrachtgever tegen door Opdrachtnemer te stellen (financiële) voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegevens.

18.4 Bij Opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door Opdrachtgever worden verwerkt. Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 19: Verwerking persoonsgegevens

19.1 Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Opdrachtgever of derden worden ingevoerd of verwerkt in de website of anderszins door Opdrachtnemer gehost of verwerkt worden.

19.2 Bij Opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door Opdrachtgever worden gehost of verwerkt. Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

19.3 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Partijen houden het er voor dat Opdrachtnemer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. Opdrachtgever zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer begrepen en komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

auteursrecht, modellenrecht & eigendomsrecht

Artikel 20: Auteursrecht, reproduktierecht en industriële eigendom
Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, komen toe aan de Opdrachtnemer. Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening, model, plan of concept, blijven deze rechten bij de Opdrachtnemer.

Artikel 21: Auteursrechthebbende
Alle intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de aan Opdrachtnemer verstrekte overeenkomst, alsook in het kader van een door Opdrachtnemer gedaan aanbod, ontstaan of van derden worden verworven, zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege de Opdrachtnemer is ontworpen, dat de Opdrachtnemer geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

Artikel 22: Onderzoek naar het bestaan van rechten
Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

Artikel 23: Naamsvermelding
De Opdrachtnemer is ten allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of titelrol, dan wel in de programmatuur te verwerken. Zonder voorafgaande toestemming is het de Opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van de Opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als de Opdrachtnemer dit nodig acht zal de Opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien van het symbool ® met de naam van de Opdrachtnemer en het jaar van de eerste openbaarmaking; of het symbool ©, met hetzij het jaar van het internationaal depot en de naam van de Opdrachtnemer/de depothouder, hetzij het nummer van het internationaal depot.

Artikel 24: Eigendom bij de Opdrachtnemer
Zolang geen nadere afspraken tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht op het door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen zoals materialen, lithografieën, werktekeningen, prototypes, ontwerpschetsen, ontwerpen, plannen en concepten e.d., blijven deze eigendom van de Opdrachtnemer. Van deze goederen zal, op de binnen de Opdrachtnemer aanwezige gebruikelijke informatiedragers, gedurende onbepaalde tijd een duplicaat worden bewaard met de zorg van een goed bewaarder. De Opdrachtgever draagt alle risico's ten aanzien van de bedoelde goederen. Mochten er door technische oorzaken zaken verloren gaan, dan kan de Opdrachtnemer daar niet voor verantwoordelijk worden gesteld. Er kan op verzoek van de Opdrachtgever een nieuw model vervaardigd worden. Partijen zullen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

gebruik & licentie

Artikel 25: Het gebruik
Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de Opdrachtnemer, verkrijgt hij daarmee het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemming en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen. Is over de bestemming of oplage niets vastgelegd, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen. Ten aanzien van door de Opdrachtgever ontwikkelde websites omvat het gebruiksrecht slechts het recht de door Opdrachtnemer geprogrammeerde website te laden via het Internet. Wijzigingen kunnen en mogen slechts door Opdrachtgever worden aangebracht indien die wijzigingen door middel van een content managementsysteem kunnen worden aangebracht. De Broncode van programmatuur en de bij de

ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte documentatie zal door Opdrachtnemer niet aan de Opdrachtgever ter beschikking behoeven te worden gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt een niet exclusief recht om de voor hem ontwikkelde programmatuur te gebruiken. Aan Opdrachtgever verstrekte gebruiksrechten mogen zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet aan derden worden overgedragen, in gebruik worden gegeven of bezwaard worden met enig (zekerheids)recht.

Artikel 26: Ruimer gebruik
Bij ruimer gebruik dan overeengekomen dient tussen partijen Schriftelijk een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te worden gesloten.

Artikel 27: Wijzigingen
Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te (laten) brengen. De Opdrachtnemer kan deze toestemming niet onthouden indien dat in strijd met de redelijkheid is. De Opdrachtgever dient bij een door het gewenste wijziging de Opdrachtnemer als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijke door de ontwerper gehanteerde honorariumtarieven.

Artikel 28: Eigen promotie
Zolang hierover geen nadere schriftelijke afspraken zijn gemaakt, heeft de Opdrachtnemer de vrijheid om het ontwerp en/of het concept, te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 29: Bewijsmateriaal
De Opdrachtgever zal, in geval van een ontwerp dat in serie zal worden vervaardigd, de ontwerper kosteloos minimaal 15 exemplaren van het verveelvoudigde ontwerp, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen, zodra de publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgevonden.

honorarium

Artikel 30: Honorarium en bijkomende kosten
Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die de ontwerper voor de uitvoering van de opdracht maakt en die niet vallen onder de normale overheadkosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 31: Honorarium bij gewijzigde opdracht
Indien de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren door opdrachtgever van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing genoodzaakt is meer andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd. Zulks ook indien hierdoor leegloop uren ontstaan.

Artikel 32: Gebruiksvergoeding
In het tussen partijen overeengekomen honorarium is tevens begrepen, tenzij anders overeengekomen, de vergoeding voor het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp, voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemmingen en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen.

betalingsvoorwaarden

Artikel 33: Betalingverplichting
Tenzij anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Indien na het verstrijken van deze termijn door de Opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met ten minste 2%. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, advocaten en deurwaarders gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 115,00.

Artikel 34: Periodieke betalingen
De Opdrachtnemer heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen.
Opdrachtnemer heeft het recht voor aanvang van de werkzaamheden een voorschot te eisen dat tenminste veertig procent (40%) van de totale betalingsverplichting vertegenwoordigt.

Artikel 35: Opschorting
Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever worden alle door de Opdrachtnemer binnen de overeenkomst aan de Opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de Opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken. Opdrachtgever is niet bevoegd zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer op te schorten, dan wel een aan zijde bestaande verplichting te verrekenen met een schuld aan de Opdrachtnemer.

Artikel 36: Herroepen opdracht
Wanneer de Opdrachtgever een schriftelijk verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat de Opdrachtnemer zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

Artikel 37: Duurovereenkomsten
Wanneer de werkzaamheden van de Opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgave die regelmatig verschijnt, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slecht worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

Artikel 38: Beëindigen opdracht
Wanneer er sprake is van, van zijn wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor van de Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft de Opdrachtnemer het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft hij recht op een honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is hij verplicht de bereikte resultaten aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de Opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van de Opdrachtnemer redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat hij de opdracht verder vervult, dan heeft de Opdrachtnemer, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

aansprakelijkheid

Artikel 39: Aansprakelijkheid
De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten in de tekst en/of het ontwerp, indien de Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 10, een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. De Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor het gebruik van door de Opdrachtnemer aangereikte fotomateriaal - dat in oorspronkelijkheid dient als presentatiemateriaal - waarvan de auteursrechten aan derden toebehoren, mits de Opdrachtgever hiervan mondeling of schriftelijk op de hoogte is gesteld en/of overeenkomstig het bepaalde in artikel 10, een controle heeft uitgevoerd en vormvrij zijn goedkeuring heeft gegeven. De Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. De Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van derden, waaronder toeleveranciers (produktiebedrijven).

Artikel 40: Beperking aansprakelijkheid
Opdrachtgever aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit een tekortkoming uit de Opdrachtnemer gesloten overeenkomst, behoudens voor zover die tekortkoming opzettelijk door Opdrachtnemer is veroorzaakt, dan wel dat de tekortkoming is veroorzaakt door grove schuld dan wel grove nalatigheid van Opdrachtnemer. Ten aanzien van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid. Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder gevolgschade, schade aan goederen, waaronder roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, tenzij de wet voorschrijft dat het vrijtekenen voor die schade niet is toegestaan. In die gevallen waarin de rechter oordeelt dat Opdrachtnemer gehouden zouden zijn tot vergoeding van schade, zal het totale door Opdrachtnemer te vergoeden schadebedrag nooit het bedrag te boven gaan van de opdracht(en) die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zes maanden die vooraf gingen aan het schadetoebrengende feit heeft verstrekt.

Artikel 41: Kopieën materialen
De Opdrachtgever is gehouden, waar redelijkerwijs mogelijk, kopieën van materialen en gegevens onder zicht te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan de ontwerper niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

Artikel 42: Garantie geleverde materialen
De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de Opdrachtgever verstrekte materialen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 43: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud
Iedere levering van goederen door derden aan de Opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de Opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van de Opdrachtnemer door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

overige bepalingen

Artikel 44: Andere voorwaarden
Algemene en bijzondere voorwaarden van de Opdrachtgever binden de Opdrachtnemer niet behalve indien en voorzover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voorzover de Opdrachtnemer de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 45: Nederlands recht
Op de overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is de rechter in het arrondissement waar de Opdrachtnemer is gevestigd, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de Kantonrechter.

Artikel 46: Wijzigingen in de voorwaarden
De Opdrachtnemer is voorbehouden deze algemene voorwaarden te wijzigen naar goedkeuring van de Opdrachtnemer. De algemene voorwaarden zullen, tijdens het uitvoeren door de Opdrachtnemer van de eerstgeplaatste of de op dat moment lopende opdracht, éénmalig aan de Opdrachtgever worden verstrekt, zodat deze daarvan op de hoogte is.

p&p company

people & publishing company

arendstraat 4
6135 kt sittard
+31 (0)46 4377 311
sparren@pp-company.nl
www.pp-company.nl

iban NL50 RABO 0337 0394 29
kvk 14041959
btw NL008552861B01
bic RABONL2U