

CMS ONDERHOUD



EEN COMPLEET PAKKET VOOR HET ONDERHOUD VAN UW WEBSITE

P&P Company levert vanzelfsprekend een mooie en veilige (responsive) website op, die volledig voldoet aan de eisen van dit moment. Echter techniek staat niet stil en bezoekers gebruiken steeds meer verschillende en nieuwere devices bij het bezoeken van uw website. Omdat een website een belangrijk marketinginstrument is, wilt u vanzelfsprekend dat deze altijd, snel en veilig te bereiken is. Ook wilt u er natuurlijk zeker van zijn dat uw website er goed uit blijft zien en altijd in technisch en inhoudelijk gezien up-to-date blijft. Door uw website en CMS up-to-date te houden wordt voorkomen dat kwaadwillende misbruik maken van eventuele kwetsbaarheden.

Daarom heeft P&P Company, in aanvulling op het website-hosting pakket, een aanvullend onderhoudspakket samengesteld. P&P Company zorgt er dan voor dat uw website up-to-date blijft en dat de beveiliging tot in de puntjes geregeld is. Ook wordt er gezorgd voor een reservekopie van alle website gerelateerde data. Om het overzichtelijk te houden hebben we een pakket samengesteld waar de belangrijkste zaken met betrekking tot het onderhoud zijn inbegrepen.

INBEGREPEN	PERIODE
Externe reservekopie CMS, website én e-maildata	Dagelijks
Reservekopieën bewaartijd	7 dagen
Veiligheidscontrole en installatie kritieke updates	1x per kwartaal
Installatie van patches en updates	1x per kwartaal
Scriptupdates	1x per kwartaal
Browsercompatibiliteit	1x per jaar
Gebruikersvragen CMS, e-mail of telefonisch	Maximaal 2 uren support per jaar
Monitoring website	24/7

Voor € 275,- per jaar exclusief BTW, onderhouden wij uw webhosting pakket, installeren wij veiligheidsupdates en wordt er dagelijks een reservekopie van uw website en e-mail gemaakt.

Als er geen updates worden uitgevoerd zal het CMS stil blijven staan in ontwikkeling. De ontwikkeling van de software op onze webserver gaan echter wel gewoon door, waardoor er compatibiliteitsproblemen kunnen ontstaan. Wij nemen zelf het initiatief tot het uitvoeren van noodzakelijke updates. Alvorens wij een update installeren, wordt er altijd een volledige site backup gemaakt van uw website en de bijbehorende database. Na het uitvoeren van de updates wordt de site uitgebreid getest en een nieuwe backup gemaakt.

Het onderhoudscontract biedt de garantie dat alle stabiele updates worden uitgevoerd binnen dezelfde Concrete5 versie. Zodra er een nieuwe volledige versie wordt uitgebracht zal P&P Company eerst onderzoeken of deze update probleemloos kan worden toegepast. Indien noodzakelijk wordt er met uw overlegd wat de eventuele opties zijn.

PRIJZEN

De genoemde prijs is exclusief 21% BTW. Wij behouden ons het recht voor de jaarlijkse prijzen te verhogen met een maximum van 10% per jaar.

FACTURERING EN BETALINGSTERMIJN

Het onderhoudscontract wordt per jaar vooraf gefactureerd en wordt aan het einde van de contractperiode, zonder tegenbericht, automatisch verlengd. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen.

WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT

Wanneer zich na ondertekening van de overeenkomst wijzigingen voordoen binnen de opdracht stellen wij u hiervan direct in kennis. Eventuele uitbreidingen op de oorspronkelijke opdracht zullen als meerwerk in rekening worden gebracht, wij zullen u hiervan vooraf in kennis stellen.

VOORWAARDEN

Op alle werkzaamheden van P&P Company zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op onze website en worden u op verzoek kosteloos toegezonden. Standaard worden updates getest op de meest gebruikte én actuele webbrowsers inclusief één versie terug.

ONDERTEKENING

Bij ondertekening van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met de genoemde leveringsvoorwaarden en de algemene voorwaarden van P&P Company, te vinden op www.pp-company.nl.

Bij akkoord verzoeken wij u dit document ondertekend aan ons te retourneren. Het contract van één jaar gaat in vanaf de datum van akkoord en zal telkens, zonder tegenbericht, met één jaar worden verlengd.

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening voor akkoord:

Publishing & Printing Company B.V.

Weth. Sangersstraat 38
6191 NA Beek
Algemene voorwaarden

(0)46 - 437 73 11
web@pp-company.nl
www.pp-company.nl

KVK 140.41959
BTW NL 0085.52.861.B01
[Twitter](#) | [Facebook](#)